



KOMPLEX FREE je pre všetkých, ktorí chcú garanciu kvalitného systému, udržiavanej legislatívy, ale bez kompromisu pri starostlivosti o zákazníka. Užívateľom prináša možnosť komplexnej evidencie zákazníckych údajov prostredníctvom systému, ktorý je v praxi overený malými ale aj väčšími poskytovateľmi internetu, IP telefónie, analógovej a digitálnej televízie. Obsahuje nástroje na rýchle a spoľahlivé vybavenie zákazníka a zjednodušuje každodennú prácu.

Zákazník

KOMPLEX FREE obsahuje evidenciu zákazníkov, všetkých jeho údajov, pripojených miest, zmlúv, služieb, predpisov a úhrad. Je možné použitie oficiálnej adresy (trvalé bydlisko), korešpondenčnej adresy a inštaláčnych adries – kde budú poskytované služby (môže ich byť aj viac). Jednoduché vyhľadávanie umožňuje rýchly prístup k potrebným údajom, prípadnú aktualizáciu resp. zaevidovanie nových údajov.

Prípojky

Evidencia pripojených miest umožňuje vlastnú definíciu siete od hlavnej prípojky až po koncovú zásuvku v byte alebo v dome. Pripojenú sieť je možné zoradiť do vlastných regiónov, ku ktorým je možné prideliť aj jednotlivých zamestnancov obsluhujúcich systém. Na tieto prípojné miesta je potom možné spracovávať zmluvy s odberateľmi poskytovaných služieb.

Zmluvy

Zmluva a služby zákazníka sú viazané na cenník, ktorý je možné meniť podľa potreby. V cenníku je okrem štandardných cien poskytovateľa možné nastaviť aj rôzne formy zliav podľa kombinácie služieb - balíkov, spôsobu prípadne časovej frekvencie platieb a umožňuje aj vytváranie jednorázových akciových cien na časové obdobie. Na jedného zákazníka môže byť priradených viac pripojených miest teda aj zmlúv s rovnakými alebo rôznymi variabilnými symbolmi, taktiež s rovnakými alebo aj rôznymi spôsobmi platieb. V prípade potreby je možné na zmluve meniť údaje o zákazníkovi, jeho službách alebo pripojených miestach. Zmluvu je možné aj priamo previesť na iného zákazníka. KOMPLEX FREE tiež ponúka tlač zmlúv a dodatkov k zmlúvam pre zákazníka priamo zo systému. Vzor zmluvy je súčasťou ponúkaného riešenia ale je možné na požiadanie užívateľa systému naimportovať jeho vzor zmluvy.

Fakturácia a úhrady

Fakturáciu predpisov za služby poskytované zákazníkovi vykonáva systém automatickým generovaním na základe nastavených fakturačných údajov v zmluve zákazníka. Pri hromadnom generovaní predpisov systém stráži aj výšku poplatku za službu podľa ceny nastavenej v platnom cenníku. Spracovanie predpisov týmto spôsobom zmení niekoľko hodinovú prácu na pár sekúnd. Okrem automatického generovania faktúr za periodické zmluvné služby je možné v systéme faktúry vystavovať ručne – napr. pripojovací poplatok, oprava nezaručených porúch. Systém umožňuje tiež hromadné importovanie platieb cez banky od zákazníkov a taktiež automatické zaúčtovanie platieb v hotovosti aj s tlačou príjmového dokladu.

Saldokonto

Predpisy a úhrady je možné sledovať prostredníctvom hromadných prehľadov ale aj na konkrétnom zákazníkovi alebo zmluve v podobe položkového saldokonta. Saldokonto zákazníka automaticky prepočítava rozdiely medzi výškou jeho predpisov a úhrad, vďaka čomu je ďalej možné aj hromadné generovanie upomienok priamo zo systému.

Účtovanie

Každý vystavený predpis a úhrada sa zaznamenávajú do účtovnej a daňovej evidencie, odkiaľ je po uzavretí účtovného obdobia možné vytlačiť účtovné zostavy. Tieto zostavy slúžia ako podklad pre zaúčtovanie vo Vašom účtovnom systéme. Pri zadávaní služieb do cenníkov je možné priamo definovať spôsob účtovania pre jednotlivé služby, čím sa v tlačovej zostave môžu rozdeliť zaúčtované pohyby do viacerých položiek podľa Vami navrhnutých účtovnej osnovy, ktorá je identická s účtovnou osnovou Vašej firmy. Systém rieši aj účtovné vysporiadanie „centového dorovnaní“ rozdielu pri párovaní predpisov s úhradami podľa prednastavenej výšky povoleného rozdielu.

Benefits

- Nasadenie už za niekoľko hodín alebo dní
- Nízke prevádzkové náklady
- Vysoká technologická úroveň vďaka Microsoft SQL technológii
- Skvalitnenie ekonomických a finančných činností
- Zrýchlenie zákazníckych procesov
- Spoľahlivosť evidenčných údajov
- Zlepšenie komunikácie s klientom
- Zvýšenie konkurencieschopnosti
- Overenosť v praxi
- Nové verzie pre KOMPLEX Free k dispozícii bezplatne



Case Study

e-NET, s.r.o. je rýchlo rastúca spoločnosť poskytujúca služby KTV, internetu a hlasových služieb pre privátnych aj firemných zákazníkov mesta Senec a jeho blízkeho okolia.

Po zahájení projektu v marci 2008 bola okrem zabezpečenia prevodu zákazníckej evidencie a zmlúv do nového systému KOMPLEX KTV jednou z najdôležitejších úloh potreba zvládnuť integráciu KOMPLEX KTV so systémom na účtovanie hlasových služieb. Výsledkom tejto integrácie je schopnosť KOMPLEXU okrem fakturácie a generovania predpisov za služby KTV a internetu účtovať aj paušálne a tarifované služby za uskutočnené telefónne hovory. Projekt bol do rutínnej prevádzky odovzdaný po dvoch mesiacoch vrátane úprav výstupných tlačových formulárov pre faktúry a zmluvy podľa požiadaviek spoločnosti e-NET, s.r.o.

e-NET, s.r.o.
Lichnerova 35, Senec
www.e-net.sk
Tel: 02 20 20 20 20

Ďalšie referencie:
TES MEDIA, s.r.o. Žilina
KID, a.s. Poprad
Termosat, s.r.o. Rožňava
S-Team, s.r.o. Košice
Obecné siete, s.r.o. Nitra

Martico, s.r.o. Martin
SATRO, s.r.o. Bratislava
O-net, s.r.o. Nové Mesto n.Váhom
KROM-SAT, s.r.o. Krompachy
Vares, s.r.o. Banská Bystrica